

NACHGEFRAGT: SERVICE BEWERTUNGSBOGEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es ist unser Bestreben, Sie als Kunden bestmöglich zufrieden zu stellen. Wir würden uns freuen, wenn Sie sich an dieser kleinen Befragung beteiligen. Das bietet uns die Möglichkeit, noch besser auf Ihre Erwartungen und Bedürfnisse eingehen zu können.



BERATUNGSBEREICH: MULTIMEDIA ENERGIEDIENSTLEISTUNGEN STROM ERDGAS

Wie zufrieden sind Sie mit uns?
(BEWERTUNG NACH SCHULNOTEN)

1
SEHR GUT

2
GUT

3
BEFRIEDIGEND

4
AUSREICHEND

5
MANGELHAFT

6
UNGENÜGEND

Fachliche Kompetenz der Beratung

Technische Kompetenz

Freundlichkeit der Mitarbeiter

Abwicklung der Anfrage

Termineinhaltung

Umgang mit Reklamationen

Öffnungszeiten

Verbesserungsvorschläge:

NACHGEFRAGT: SERVICE BEWERTUNGSBOGEN



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

als kleines Dankeschön für Ihre Teilnahme, nehmen Sie mit der Abgabe dieser Bewertung automatisch an unserem Gewinnspiel teil. Unter allen Einsendungen verlost **MEGA MULTIMEDIA** einen Tablet-PC der Firma Samsung.

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Telefon privat

E-Mail

Ich bin Kunde der MEGA GMBH

▶ Kunden-Nr.

(falls vorhanden)

Sie haben noch Nachbarn, die uns auch bewerten möchten?

Dann laden sich das Formular im Internet unter www.mega-multimedia.de/downloads herunter.

Teilnahmebedingungen: Teilnahmeberechtigt sind alle Personen über 18 Jahre, wohnhaft in Monheim am Rhein. Der ermittelte Gewinner wird spätestens 14 Tage nach der Ziehung von der MEGA GmbH informiert. Die Teilnehmer an diesem Gewinnspiel erklären sich einverstanden mit einer möglichen Kontaktaufnahme. Teilnahmeschluss ist der 30.09.2019. Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen finden Sie unter www.mega-multimedia.de/impressum

